



Hamburg Dienste GmbH

An alle
Schüler*innen¹⁾,
Eltern und Lehrkräfte, der Stadtteilschule Kirchwerder

AWO Hamburg Dienste GmbH
Von-Bargen-Straße 18a
22041 Hamburg

Telefon 040 / 6 50 39 59 -10
E-Mail service@awo-hh-dienste.de
Internet www.awo-hh-dienste.de

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch ein neues System zu ersetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software „MensaMax“, werden wir nach den Sommerferien einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wenn Sie Vollzahler sind und das Mittagessen selber bezahlen

Registrieren Sie bitte Ihr Kind, wie unten beschrieben über die folgende Internetseite.

Wenn Sie eine Förderung in Form des Bildungs- und Teilhabepaket erhalten

Melden Sie Ihr Kind bitte schriftlich mit einem Verpflegungsauftrag und den SF16 – Antrag in Ihrem Schulbüro für das Schulessen an.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen? – **Registrierung ab sofort möglich!**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH666
Die Einrichtung lautet:	SSK
Der Freischaltcode lautet:	2439

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und -abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) und ein Nachtisch angeboten. Das Tagesessen kostet jeweils 3,50 Euro. Mit Ihrer Anmeldung wird für **alle Schultage** ein Essen bestellt, Sie müssen dann künftig nichts weiter tun. Unter dem Menüpunkt **MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG** können Sie auch **einzelne Verpflegungstage** auswählen. Wenn Ihr Kind jedoch einmal nicht am Essen teilnehmen kann, müssen Sie das Essen bis um **08:00 Uhr** über MensaMax abbestellt haben.

¹⁾Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text nur die männliche Form genannt. Stets sind aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.



In Ihrem Kundenkonto wird automatisch Menü 1 vorbelegt. Ihr Kind kann Vorort auswählen welches Menü es essen möchte und kann sich auch einzelne Komponenten zusammenstellen, des Weiteren steht eine Salatbar bereit.

Grundsätzlich werden immer einige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit steht für Kurzent-schlossene auch noch ein Essen zur Verfügung, solange der Vorrat reicht. Um die Planbarkeit zu optimieren und damit nicht unnötig viel Essen zubereitet wird, bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung kostet aus diesem Grund 0,50 Cent mehr.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus. Hier finden Sie im Google Play Store die MensaMax-APP für Android Telefone – sollte dies nicht möglich sein, so können Sie innerhalb unserer Service-Zeiten gern bei uns anrufen: 040 / 6 50 39 59 -10.

Bitte beachten Sie dabei jedoch, dass auch hier die vorgenannten Fristen gelten.

Berücksichtigen Sie außerdem, dass unsere Hotline auch mal nicht besetzt sein könnte – planen Sie daher Ihre Abbestellung möglichst rechtzeitig ein.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der erste Chip ist kostenfrei und liegt für Ihr Kind in der Mensa bereit. Schüler die schon einen Chip aus dem Vorjahr haben, können den Chip weiterhin benutzen. Die Chips müssen nur einmal neu eingelesen werden. **Dies setzt voraus, dass Sie sich online registriert haben.**

Sollten Sie zu den Terminen noch nicht registriert sein, müssen Sie in den ersten Tagen mit Verzögerungen bei der Essensausgabe rechnen.

Bei Verlust können Sie auf folgende Weise einen neuen Chip bestellen. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button Bestellung. Ein neuer Chip kostet 3,50 Euro und liegt am nächsten Tag in der Mensa bereit. Die Kosten für den Chip werden Ihrem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung, das Lastschriftverfahren und Bargeld zur Verfügung.

¹⁾Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text nur die männliche Form genannt. Stets sind aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.



SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 70 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 70 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren. Die Lastschriften werden immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats ausgeführt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	AWO Hamburg Dienste GmbH
IBAN:	DE88 2005 0550 1002 1888 68

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig neues Guthaben auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

¹⁾Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text nur die männliche Form genannt. Stets sind aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.



Hamburg Dienste GmbH

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Formulare erhalten Sie im Schulbüro. Im Jobcenter kann das ALGII beantragt werden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Leistungsbescheid** im Schulbüro vorlegt, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Geben Sie hierzu bitte alle nötigen Unterlagen in Ihrem Schulbüro ab. Das Schulbüro informiert uns umgehend.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

AWO Hamburg Dienste GmbH

Telefon: 040 / 6 50 39 59 -10

E-Mail: service@awo-hh-dienste.de

Internet: www.awo-hh-dienste.de

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Tjark Röhrs
- Geschäftsführer -

¹⁾Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text nur die männliche Form genannt. Stets sind aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.